KIT do Programa Escola Digital



Como Desbloquear o Sistema de Segurança CUCO

O nosso **Agrupamento** foi informado que os computadores portáteis cedidos através do programa <u>Escola Digital</u>, estão a ter **problemas de bloqueio do CUCo** (*Central Unit Control*), aparecendo uma imagem semelhante à seguinte:



Para resolver o problema deve realizar os seguintes procedimentos (indicados pelo fabricante):

1. Vai precisar de outro comutador, tablet ou smartphone para entrar neste Site:

http://suporte.inforlandia.pt

2. Clique na primeira opção: "Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo". (conforme imagem abaixo indicada)

în forlandia	Empresa Áreas de Negóc	o Certificações	Parcerias	Marcas	Suporte	Conta
Desbloqueio Sistema De Segur CUCo <u>Tutorial em PDF</u>	rança Actu Sistema I Acesso a Utilitár Aviso d	alização De Segurança UCo o de Actualização e a e Seguranca	ao A	Su IN Incesso ao supo I	porte ISYS ^{orte oficial da r NSYS}	narca
Acesso a utilitário e procedi	mentos mentos	er mais		Ve	er mais	

3. <u>Atenção</u>: O "**Número de série do equipamento**" está na etiqueta por baixo do computador. Deve ser inserido em minúsculas – **exemplo**: gw1w...., HN1k1... ou 21sf....., se por alguma razão não localizarem a etiqueta, estes dados constam do acordo de cooperação assinado aquando do levantamento do equipamento.

Nota: não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado.

- Preencha os campos: "Nº de Série do equipamento", "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado. *(conforme imagem abaixo indicada)*

■ Desbloqueio CUCo
Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.
Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)
CT: (certified time)
UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)
7
Quanto é 1+3? (Verificação anti-bots)
â
■ Mostrar Código

4. Escreve o <u>resultado da soma</u> e clica no botão "**Mostrar Código**". *(conforme imagem abaixo indicada)*



5. Copie o **código** para o computador bloqueado e prima a tecla "ENTER".

Nota: Após colocar o código no computador bloqueado, o computador vai iniciar!

Para o Computador não Voltar a Bloquear

Atualização do Sistema de Segurança CUCo

1. No computador já desbloqueado entre neste Site:

http://suporte.inforlandia.pt

2. Clique na segunda opção:"Actualização do Sistema de Segurança CUCo". (conforme imagem abaixo indicada)



3. Descarregue o ficheiro.

Importante: Antes de descarregar o ficheiro siga os seguintes passos:

3.1 - Para correr o CUCo é necessário desligar a segurança do seu computador, porque este ficheiro vai ser interpretado como "**Ransomware**";

3.2 - Na barra de tarefas, clique nos ícones indicados para aceder à segurança do Windows:



3.3 - Na janela que abre, clique na "**Proteção contra ameaças e vírus**" (Não clique nas hiperligações "configurar OneDrive" ou "Dispensar");



- Na primeira opção "**Proteção em tempo real**" Se estiver "**ligado**", clique para a "**desligar"**. Não precisa desligar mais nada. (conforme imagem abaixo indicada)

Proteção em tempo real Localiza e impede que o malware seja instalado ou executado no dispositivo. Pode desligar esta definição durante um curto período de tempo antes de esta se voltar a ligar automaticamente.	
A proteção em tempo real está desativada, deixando o seu dispositivo vulnerável.	
Desligado	

NOTA: Se tiver um antivírus instalado no seu PC, precisa desativa-lo antes de correr o CUCo.

Por norma, clique com o botão direito do rato em cima do ícone do antivírus e escolha a opção para desligar a proteção antes de descarregar o ficheiro do CUCo.

3.4 - Quando a firewall ou o antivírus estiverem desligados, descarregue o ficheiro. (conforme imagem abaixo indicada)

Nota: Certifique-se que está ligado à Internet.



- Se necessário, pode encontrar o ficheiro na pasta "transferências". Clique no ficheiro e faça "executar" como administrador.



4. Após abrir o ficheiro com administrador irá abrir a seguinte janela:

Administrator: CUCo Security Update v1.4 Could Not Find C:\Windows\system32\agent.exe.old No quarantined items. No quarantined items. Service Version: 4.18.2105.5 Engine Version: 1.1.18200.4 AntiSpyware Signature Version: 1.341.1413.0 AntiVirus Signature Version: 1.341.1413.0 Starting Dynamic Signature removal. Done! Service Version: 4.18.2105.5 Engine Version: 1.1.18200.4 AntiSpyware Signature Version: 1.341.1413.0 AntiVirus Signature Version: 1.341.1413.0 INICICAR ACTUALIZACAO DE SISTEMA DE SEGURANCA CUCO! Signature update started . . .

Este processo leva alguns minutos, não feche a janela. Quando o processo está terminado, esta janela deverá ficar com um fundo verde e a indicação que o processo foi concluído com sucesso. Quando o processo é concluído com sucesso, <u>a janela fechará automaticamente</u> e o <u>ficheiro CUCo será eliminado</u>.

Se o processo **não for concluído com sucesso**, a janela ficará <u>com um fundo vermelho</u>. **Verifique que não tem o antivírus ou firewall** *ligado* **(como por vezes o processo é moroso, o Windows, por vezes, volta a ligar a proteção**) e/ou se tem ligação à Internet.

<u>NOTA:</u> Por vezes, o CUCo dá erro com a mensagem que o programa não é compatível com o sistema operativo de 64x bits. <u>Clique em "sim" em todas as janelas de aviso</u>, e não feche a janela do CUCo, o programa irá correr na mesma.

Muito Obrigado!

Agrupamento de Escolas Marinhas do Sal