



Como Evitar o Bloqueio do Sistema de Segurança CUCO

1. No computador já desbloqueado entre neste Site:

<http://suporte.inforlandia.pt>

2. Clique na segunda opção: "Actualização do Sistema de Segurança CUCo". (conforme imagem abaixo indicada)

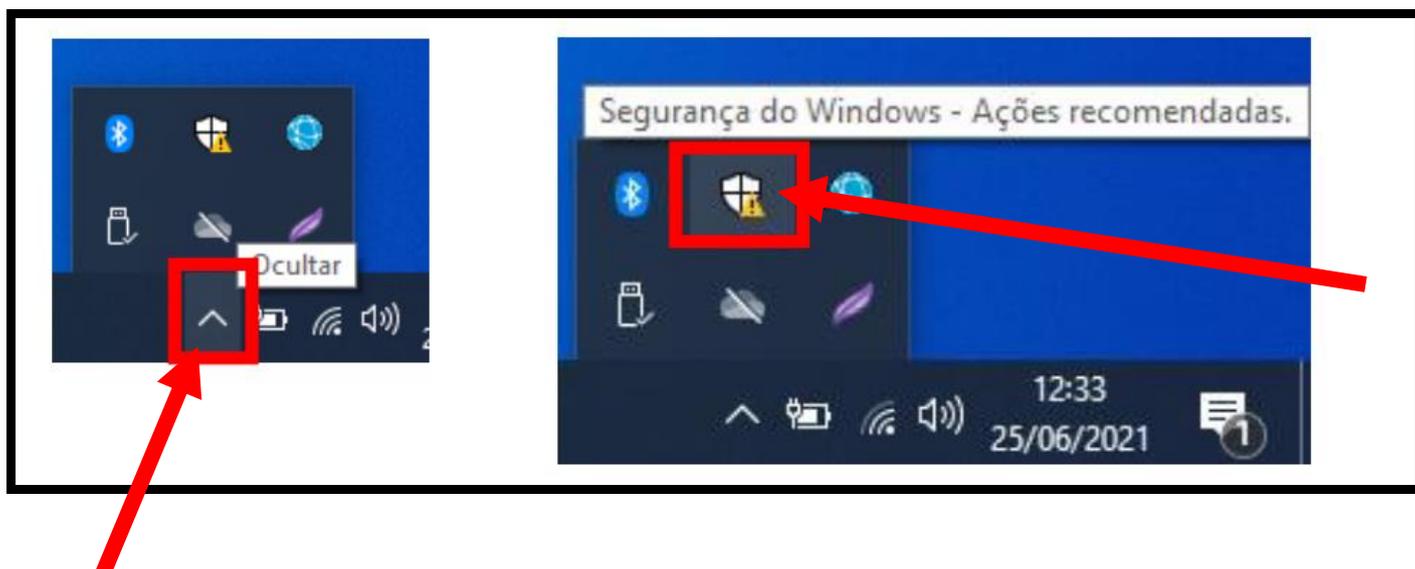


3. Descarregue o ficheiro.

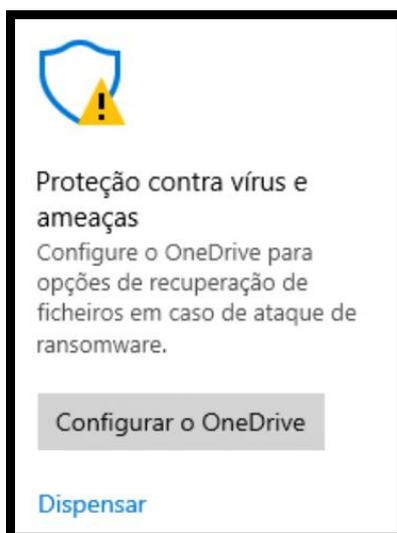
Importante: Antes de descarregar o ficheiro siga os seguintes passos:

3.1 - Para correr o Cuco é necessário desligar a segurança do seu computador, porque este ficheiro vai ser interpretado como “**Ransomware**”;

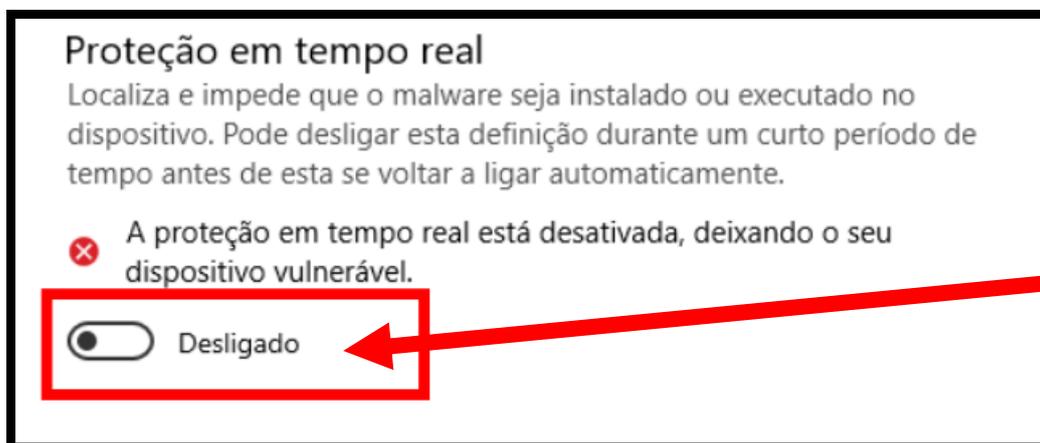
3.2 - Na barra de tarefas, clique nos ícones indicados para aceder à segurança do Windows:



3.3 - Na janela que abre, clique na “**Proteção contra ameaças e vírus**” (Não clique nas hiperligações “configurar OneDrive” ou “Dispensar”);



- Na primeira opção “**Proteção em tempo real**” Se estiver “**ligado**”, clique para a “**desligar**”. Não precisa desligar mais nada. (conforme imagem abaixo indicada)

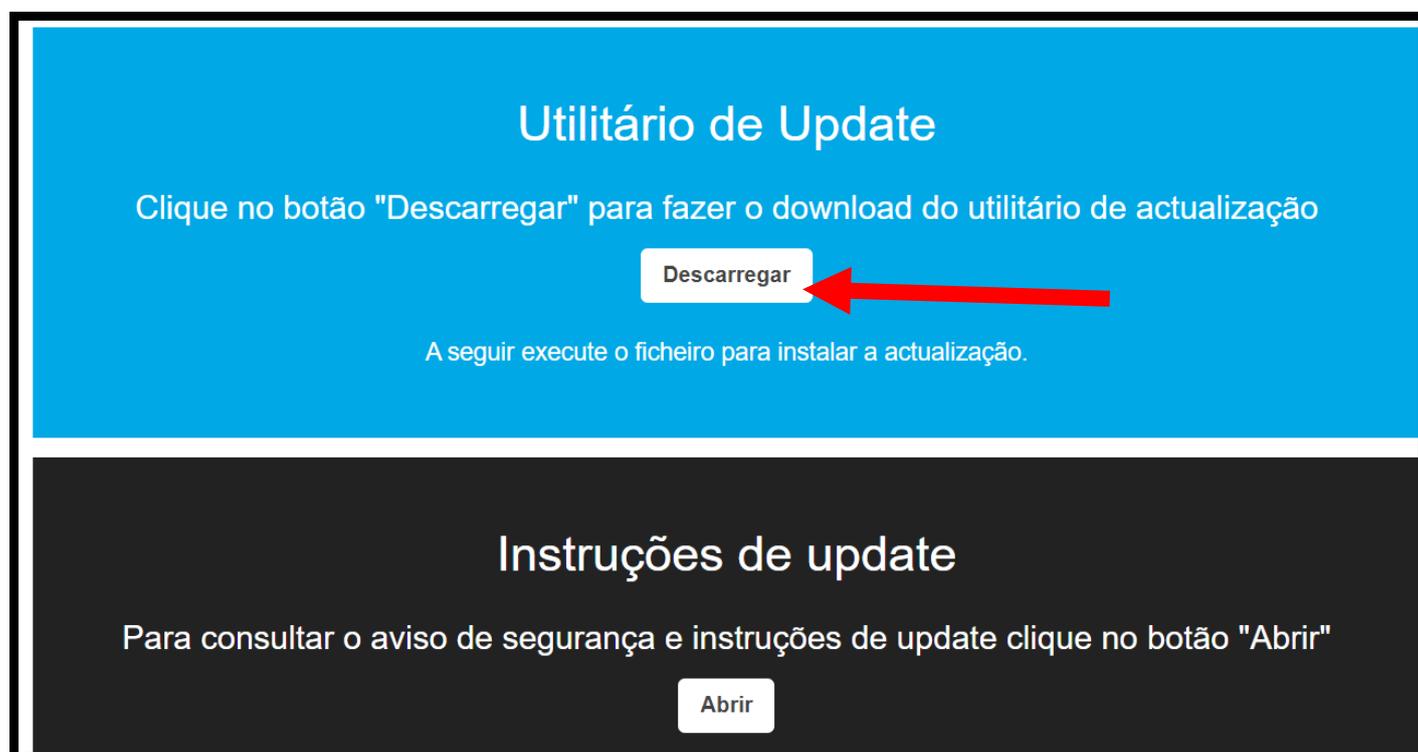


NOTA: Se tiver um antivírus instalado no seu PC, precisa desativa-lo antes de correr o CUCo.

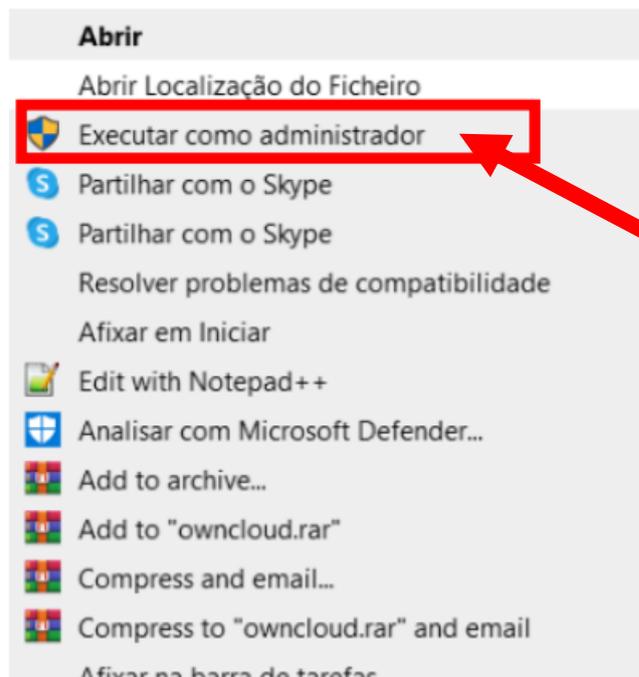
Por norma, clique com o botão direito do rato em cima do ícone do antivírus e escolha a opção para desligar a proteção antes de descarregar o ficheiro do CUCo.

3.4 - Quando a firewall ou o antivírus estiverem desligados, descarregue o ficheiro. *(conforme imagem abaixo indicada)*

Nota: Certifique-se que está ligado à Internet.



- Se necessário, pode encontrar o ficheiro na pasta “**transferências**”. Clique no ficheiro e faça “**executar**” como administrador.



4. Após abrir o ficheiro com administrador irá abrir a seguinte janela:

```
C:\> Administrator: CUCo Security Update v1.4

Could Not Find C:\Windows\system32\agent.exe.old
No quarantined items.
No quarantined items.

Service Version: 4.18.2105.5
Engine Version: 1.1.18200.4
AntiSpyware Signature Version: 1.341.1413.0
AntiVirus Signature Version: 1.341.1413.0

Starting Dynamic Signature removal.
Done!

Service Version: 4.18.2105.5
Engine Version: 1.1.18200.4
AntiSpyware Signature Version: 1.341.1413.0
AntiVirus Signature Version: 1.341.1413.0

A INICICAR ACTUALIZACAO DE SISTEMA DE SEGURANCA CUCo!
Signature update started . . .
```

Este processo leva alguns minutos, não feche a janela. Quando o processo está terminado, esta janela deverá ficar com um fundo verde e a indicação que o processo foi concluído com sucesso. Quando o processo é concluído com sucesso, a janela fechará automaticamente e o ficheiro CUCo será eliminado.

Se o processo **não for concluído com sucesso**, a janela ficará com um fundo vermelho. **Verifique que não tem o antivírus ou firewall *ligado*** (como por vezes o processo é moroso, o Windows, por vezes, volta a ligar a proteção) e/ou se tem ligação à Internet.

NOTA: Por vezes, o CUCo dá erro com a mensagem que o programa não é compatível com o **sistema operativo de 64x bits**. Clique em “sim” em todas as janelas de aviso, e não feche a janela do CUCo, o programa irá correr na mesma.

Muito Obrigado!

Agrupamento de Escolas Marinhas do Sal

FIM